

# Política de Privacidad

Última actualización: 1 de Febrero de 2023

## Primero: Objetivo.

En esta Política de Privacidad se describen las directrices generales para la gestión y protección de Datos Personales que Cardda SpA llegue a tener para el tratamiento de Datos Personales.

Por favor, lea detenidamente esta Política conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso de Cardda SpA.

## Segundo: Definiciones.

“**Cardda**”: significa Cardda SpA, RUT N° 77.007.942-K. Se incluye por referencia a sus propietarios, directores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada.

“**Cliente**”: nos referimos a ti, persona natural o representante de una persona jurídica, que contrata los Servicios de Cardda.

“**Datos Personales**”: significa cualquier información relacionada con una persona natural que revele su identidad o que permita identificarla.

“**Legislación Aplicable**”: significa las leyes, normas, reglamentos y cualquier otro tipo de regulación que pueda ser aplicable, actualmente o en el futuro, al tratamiento de Datos Personales de los Titulares.

“**Política de Privacidad**” o “**Política**”: significa las Políticas de Privacidad de Cardda.

“**Servicios**”: significa la ejecución de las instrucciones a Cardda para pagar un servicio contratado o a contratar por ti o realizar una transferencia electrónica de fondos al destinatario que nos indiques.

“**Titular(es)**”: significa toda persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los Datos Personales.

### **Tercero: Gestión de Datos Personales.**

Cardda es una empresa tecnológica que puede tratar Datos Personales de Clientes, con la finalidad de registrar al Cliente en Cardda, dar cumplimiento a una instrucción otorgada a Cardda para pagar un servicio contratado o a contratar por el Cliente o realizar una transferencia electrónica de fondos al destinatario indicado por el Cliente y las demás finalidades indicadas en la Cláusula Quinta.

### **Cuarto: Principios para el tratamiento de Datos Personales.**

- **Finalidad:** la captura de los Datos Personales debe realizarse con fines específicos, explícitos y lícitos.
- **Proporcionalidad:** el acceso a los Datos Personales debe realizarse en consideración de aquellos que sean necesarios y pertinentes en relación con la finalidad del acceso a la información y por el tiempo que sea necesario para cumplir con dichas finalidades.
- **Calidad:** Cardda deberá procurar que los Datos Personales capturados se mantengan vigentes y actualizados.
- **Seguridad:** Cardda deberá aplicar las medidas de seguridad que sean exigibles conforme a la Legislación Aplicable.
- **Transparencia:** Cardda mantendrá permanentemente accesibles su Política de Privacidad de manera precisa, inequívoca y gratuita.
- **Responsabilidad:** Cardda será responsable en el acceso y tratamiento de la información de conformidad con la Legislación Aplicable.
- **Confidencialidad.** Cardda deberá guardar secreto sobre los Datos Personales que trata en conformidad con la Legislación Aplicable.

### **Quinto: Tipos de datos consultados.**

Para el funcionamiento de los Servicios, Cardda está habilitado para capturar y tratar, conforme a las finalidades informadas en la cláusula Tercera, los siguientes Datos Personales:

| Descripción de los datos   | Titular                                   | Finalidades   | Plazo de retención   |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección IP fecha y hora de acceso</li> <li>● Ubicación (geolocalización)</li> <li>● ID de sesión</li> <li>● Marca, modelo y versión del dispositivo utilizado</li> <li>● Nombres de dominio</li> <li>● Áreas del sitio y/o aplicación visitadas</li> <li>● Tipo y versión del sistema operativo</li> <li>● Navegador</li> <li>● URL anterior</li> <li>● Dirección MAC del dispositivo</li> <li>● Páginas web que visita antes y después de acceder</li> <li>● Cookies</li> <li>● Enlaces en los que se ha hecho clic</li> </ul> | <p>Visitantes del sitio web de Cardda</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prestar los Servicios.</li> <li>● Identificar y autenticar a los Clientes;</li> <li>● Prevenir fraudes y actos ilegales;</li> <li>● Cumplir con las obligaciones legales;</li> <li>● Ejercer los derechos de Cardda;</li> <li>● Garantizar la seguridad e integridad de los Servicios;</li> <li>● Contactar (a través de correo electrónico, correo postal, mensajes de texto, WhatsApp y/o teléfono sobre diversos asuntos, incluida la firma de contratos, el uso de las plataformas y/o el cobro de montos adeudados);</li> <li>● Realizar campañas de promoción;</li> <li>● Realizar publicidad y</li> </ul> | <p>12 meses renovables automáticamente si el Cliente continúa utilizando los Servicios de Cardda, salvo aviso de revocación del consentimiento o del Titular en un plazo inferior.</p> |

|  |         |  |  |
|--|---------|--|--|
|  |         | <p>mercadeo, ofreciendo productos y Servicios;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enviar mensajes con información sobre productos o Servicios;</li> <li>● Realizar cargos relacionados con el uso de los Servicios;</li> <li>● Apoyar el uso y la funcionalidad de los Servicios;</li> <li>● Realizar encuestas de satisfacción;</li> <li>● Mejorar la relación a través de análisis y estudios estadísticos;</li> <li>● Desarrollar y mejorar el sitio y/o aplicaciones de Cardda.</li> </ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Nombre</b></li> <li>● <b>Rol Único Tributario</b></li> <li>● <b>Teléfono</b></li> <li>● <b>E-mail</b></li> <li>● <b>Teléfono</b></li> <li>● <b>Datos bancarios y/o de instituciones</b></li> </ul> | Cliente | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificar y autenticar a los Clientes;</li> <li>● Registrar Clientes en los sistemas y plataforma;</li> <li>● Apoyar el uso y la funcionalidad</li> </ul>   | 12 meses renovables automáticamente si el Cliente continúa utilizando los Servicios de Cardda, salvo |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p><b>financieras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Dirección IP</b></li> <li><b>fecha y hora de acceso</b></li> <li>● <b>Ubicación (geolocalización)</b></li> <li>● <b>ID de sesión</b></li> <li>● <b>Marca, modelo y versión del dispositivo utilizado</b></li> <li>● <b>Nombres de dominio</b></li> <li>● <b>Áreas del sitio y/o aplicación visitadas</b></li> <li>● <b>Tipo y versión del sistema operativo</b></li> <li>● <b>Navegador</b></li> <li>● <b>URL anterior</b></li> <li>● <b>Dirección MAC del dispositivo</b></li> <li>● <b>Páginas web que visita antes y después de acceder</b></li> <li>● <b>Cookies</b></li> <li>● <b>Enlaces en los que se ha hecho clic</b></li> </ul> |  | <p>de los Servicios;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestionar la contratación de los Servicios;</li> <li>● Realizar cargos relacionados con el uso de los Servicios;</li> <li>● Prevenir fraudes y actos ilegales;</li> <li>● Cumplir con las obligaciones legales;</li> <li>● Ejercer los derechos de Cardda;</li> <li>● Garantizar la seguridad e integridad de los Servicios.</li> </ul> | <p>aviso de revocación del consentimiento o del Titular en un plazo inferior.</p> |
|---|--|---|---|

Cardda se reserva el derecho a recabar y tratar Datos Personales de fuentes públicas sin previa autorización o consentimiento del Titular cuando lo permita la Legislación Aplicable.

**Sexto: Vigencia de la autorización.**

Los Datos Personales recolectados serán tratados por Cardda durante todo el tiempo que dure el contrato de prestación de Servicios con el Cliente o la autorización otorgada por el Titular, según sea el caso. Luego de ello, los Datos Personales serán eliminados o anonimizados, conforme exija la Legislación Aplicable.

#### **Séptimo: Comunicación de Datos Personales a terceros.**

Cardda podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los Datos Personales de los Titulares, sin su autorización, cuando de dichos Datos Personales no sea posible identificar individualmente a los Titulares, de conformidad a la Legislación Aplicable. Sin perjuicio de lo expresamente señalado en esta Política de Privacidad, Cardda no revela a terceros los Datos Personales de los Titulares.

#### **Octavo: Transferencia internacional de Datos Personales a terceros.**

Los Datos Personales recopilados y tratados por Cardda podrán ser transferidos internacionalmente a diferentes servidores y centros de datos en donde Cardda lleva a cabo sus actividades y negocios, los que se encuentran alojados en las jurisdicciones de Estados Unidos, México, Argentina, Brasil y Colombia, entre otras. Cardda exige a todos los socios y proveedores de Servicios que procesen la información recopilada por ella de forma segura y de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.

#### **Noveno: Derechos del Titular.**

Cardda respeta los derechos de los Titulares en conformidad con la Legislación Aplicable. Entre otros, conforme corresponda según la Legislación Aplicable, Cardda informa a los Titulares los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus Datos Personales son transmitidos regularmente.
- Derecho a solicitar la modificación de los Datos Personales que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

- Derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
- Derecho a solicitar el bloqueo de los Datos Personales, esto es, la suspensión temporal de las actividades de tratamiento cuando no proceda la eliminación de los mismos.
- Derecho a obtener copia del registro alterado en poder de Cardda donde se procedió a la modificación o eliminación de Datos Personales.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado para que Cardda realice tratamiento de Datos Personales.

Sin perjuicio de estos derechos, el Cliente reconoce y acepta que el tratamiento de los Datos Personales del Titular es esencial para que Cardda preste los Servicios, por lo que cualquier modificación a su autorización de recolección, tratamiento o transmisión de dichos Datos Personales puede resultar en un impedimento para Cardda de prestar cualquiera de sus funcionalidades.

### **Décimo: Medidas para garantizar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales.**

Cardda se compromete a garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales recopilados. Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos del tratamiento, Cardda ha puesto en marcha medidas técnicas y organizativas apropiadas, a fin de evitar cualquier destrucción, pérdida, alteración, divulgación, intrusión o acceso no autorizado a estos datos de forma accidental o ilícita.

Cardda utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información del Cliente. Dentro de estos mecanismos, Cardda utiliza tecnología de encriptación de datos de conformidad con las mejores prácticas internacionales en estos términos y administración segura de llaves criptográficas para datos en tránsito y reposo u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra y que es guardada en las bases de datos de Cardda. Cardda utiliza *firewalls* (cortafuegos)

y otras tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. Cardda realiza pruebas de seguridad con frecuencia de manera de asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Inscritos.

#### **Décimo Primero: Cambios en la Política.**

Cualquier modificación a esta Política de Privacidad, especialmente para ponerla al día con las nuevas disposiciones legales que entren en vigor, Cardda lo comunicará oportunamente al Cliente.

#### **Décimo Segundo: Aceptación de esta Política.**

Por medio de la suscripción del botón "Acepto", declaras haber leído la presente política de privacidad y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiestas tu voluntad de aceptación de la misma.